

<NAME>
<AANSPREKING ENVELOP>
<STRELEG1>
<ZIPLEG1> <CITYLEG1>

Brussel, maandag 6 maart 2017

Betreft: meerdere maatregelen met betrekking tot het beheer van sociale rekeningen

<AANSPREKING BRIEF>

Uw instelling gebruikt de sociale rekeningen die wij u ter beschikking stellen om u te helpen bij het vervullen van uw sociale opdracht. De evolutie van het wettelijk en reglementair kader brengt ons ertoe **een aantal processen** m.b.t. het beheer van die rekeningen te **herzien**.

Vanaf 12 juni 2017 kan een sociale rekening niet meer worden omgezet in een gewone rekening.

Een sociale rekening (nl. socialebijstandsrekeningen, systeem i-rekeningen, budgetbeheerrekeningen, schuldbemiddelingsrekeningen en opnamerekeningen) zal niet meer omgezet kunnen worden op het moment dat de sociale bijstand, van welke aard ook, eindigt.

De mogelijkheid om een sociale rekening om te zetten in een gewone rekening zal vanaf **12 juni 2017** technisch gedesactiveerd worden in BelfiusWeb. Het bijgevoegde document legt u uit hoe u de rekening efficiënt kunt vereffenen.

De rekeningen zullen nog uitsluitend worden beheerd via BelfiusWeb.

Nog vanaf 12 juni 2017 zal het hele gamma individuele sociale rekeningen **uitsluitend worden beheerd via BelfiusWeb**, de tool bij uitstek voor een adequaat en efficiënt beheer.

De manuele procedure zal nog uitsluitend mogelijk zijn voor gevallen die onmogelijk kunnen worden verwerkt via de applicatie, bijvoorbeeld de opening van een rekening voor een minderjarige of voor een persoon die onbekwaam is om te tekenen.

Als u BelfiusWeb nog niet gebruikt voor deze doeleinden, of als u meer informatie wenst over deze nieuwe maatregelen, kunt u altijd terecht bij uw relatiebeheerder of uw Servicing Officer.

Denk er ook aan dat cashstortingen op deze rekeningen vanaf 13 maart 2017 begrensd zullen zijn op 250 euro per periode van 30 dagen.

Wij danken u voor uw vertrouwen.

Vriendelijke groeten



Arnaud Fripiat

Directeur Marketing Public & Corporate Banking

Bijlage: aandachtspunten bij de vereffening van een sociale rekening

1. Informeer tijdig naar het nummer van de gewone rekening van de persoon voor wie de sociale bijstand eindigt.

Laat de betrokken persoon tijdig weten dat hij u het nummer van zijn gewone rekening moet meedelen. Als hij er nog geen heeft, zal hij een zichtrekening moeten openen bij een bank naar keuze.

2. Vergewis u ervan dat de inkomende en uitgaande betalingen blijven doorlopen.

In dat verband zijn deze acties noodzakelijk:

- breng de betalingsinstellingen en de eventuele schuldeisers (SDD) op de hoogte van de verandering van rekeningnummer;
- activeer de eventuele bestendige opdrachten die actief waren op de te vereffenen sociale rekening, op de gewone rekening.

Het is absoluut noodzakelijk dat u de rekeninghouder wijst op die eventueel te ondernemen acties.

3. Vraag de vereffening van de sociale rekening aan.

Nadat de twee voorgaande formaliteiten vervuld zijn, kunt u via BelfiusWeb de vereffening van de sociale rekening aanvragen, met overdracht van het eventuele restsaldo op de gewone rekening van de betrokkene.

In geval van vereffening van een budgetbeheer- of schuldbemiddelingsrekening zal de opnamerekening die er eventueel aan gekoppeld was voor het zakgeld, automatisch worden geschrapt. Het saldo ervan zal worden overgeschreven op de budgetbeheer- of schuldbemiddelingsrekening voordat deze laatste wordt vereffend.